

农村社区网格化管理问题研究

——以黄埭社区为例

高丽 林静 王泳入 张云潇 钱永贵

成都信息工程大学管理学院

DOI:10.12238/as.v7i5.2508

[摘要] 农村社区网格化管理是乡村振兴背景下基层善治与精准治理的一种重要实践,以责任、服务、共享、协调为核心,具有责任明晰、架构灵活、资源共享等优势,正被越来越多的地方所采纳,并逐步成为一种新的基层治理模式的基本选择。以黄埭社区网格化管理为研究对象,系统梳理并总结农村基层社区网格化管理的举措以及取得的成效,同时发现黄埭镇农村社区网格化管理仍然存在着政府运行机制不完善等问题。为解决黄埭镇农村社区网格化管理中存在的问题,提出了一些切实可行的建议。通过研究发现国内农村社区网格化管理的发展,既面临着严峻的挑战,也存在着时代的机遇,期待在不久的将来,国内的农村社区网格化管理会形成一个全新的、更加成熟稳定的发展格局。

[关键词] 黄埭社区; 农村; 社区网格化管理; 管理方法; 农村网格化

中图分类号: DF413.6 **文献标识码:** A

Research on Grid Management Issues in Rural Communities——Taking Huangdai Community as an Example

Li Gao Jing Lin Yongru Wang Yunxiao Zhang Yonggui Qian

School of Management, Chengdu University of Information Technology

[Abstract] Grid management of rural communities is an important practice of grassroots good governance and precise governance under the background of rural revitalization. With responsibility, service, sharing, and coordination as the core, it has the advantages of clear responsibility, flexible structure, and resource sharing. It is being adopted by more and more places and gradually becoming a basic choice for a new grassroots governance model. Taking the grid management of Huangdai Community as the research object, this study systematically summarizes the measures and achievements of grid management in rural grassroots communities. At the same time, it is found that there are still problems with the imperfect government operation mechanism in the grid management of rural communities in Huangdai Town. Some practical and feasible suggestions have been put forward to solve the problems in grid management of rural communities in Huangdai Town. Through research, it has been found that the development of grid management in rural communities in China is facing both severe challenges and opportunities of the times. It is expected that in the near future, grid management in rural communities in China will form a new, more mature and stable development pattern.

[Key words] Huangdai Community; Rural areas; Community grid management; management; Rural gridding

引言

网格化的实质就是对政府行政执行力量的下放,它是国家政权在基层民众中的一种延伸,它的最终目标仍然是要实现良好的社会控制,从社会资本的角度来看^{[1][2]},它具体包含了社区治理结构的规范化、社区民众参与管理的规范化、社区资本

力量的规范化、社区治理的规范化以及社区服务设施的规范化^[3]。尽管农村网格化管理是在信息技术的支撑下展开的,它可以实现大规模的信息传递,让人们的实际需要可以被政府看到并付诸实施。但是,这种管理模式在技术理性主义方面有很大的问题,在网格中,每天都会产生大量的信息,在信息流动的时候,很

难确保隐私性, 网格管理人员在进行信息采集时, 可能会涉及个人信息的保护问题, 由于农村网格化管理牵涉到的方面实在是太多了, 在真正进行管理工作后, 通常都不能达到预期的目的, 只能选取一些工作来进行, 这就造成了形式主义的盛行, 管理目标的拖延, 这种情况下, 很容易造成管理手段不当、管理资源不合理使用等问题^[4]。此外, 因网格出现泛化现象, 不同主体之间的职责边界不再清晰, 使得政府和社会组织、人民之间的交流出现障碍。

本文提出了以“多中心”的治理理念为指导, 以“多层次”的治理为总体进行研究的观点, 强调除了政府机构之外, 农村网格化管理应该还包括行业协会、企业、社区、居委会、居民以及其他社会组织, 它们都是社区治理的主体。作为社会管理体系中最基本的“单元格”, 社区网格的运作情况与社会矛盾的化解、社会稳定的发展以及居民的幸福程度有着密切的联系。近年来, 黄埭镇的人口越来越多, 社会结构也发生了巨大的改变, 这对黄埭镇的社区管理来说, 无疑是一种巨大的挑战, 也是一种巨大的压力。

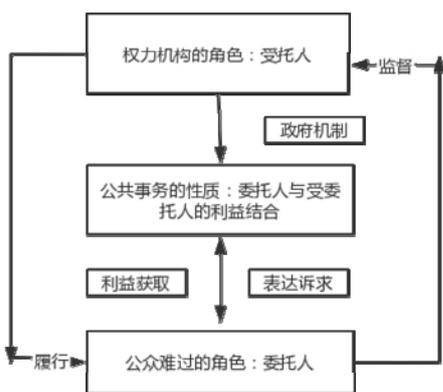


图1 多中心理论框架

1 黄埭社区农村网格化管理的现状

1.1 黄埭镇概述

黄埭镇, 古名春申埭, 又名埭川、埭溪, 黄埭镇一共有8个社区从1-9分别为黄埭社区、埭川社区、长径社区、斜桥社区、埭川社区综合办、潘阳社区、青龙社区、裴圩社区、春申社区。街道按照“集中管理、就近服务”的原则, 以300户左右为标准, 将辖区8个社区划分110个普通网格, 包括普通网格38个和专属网格72个。普通网格指在村、社区居住区域划分的网格, 原则上每个普通网格不超过300户, 治安情况复杂的社区和有条件的村, 网格规模编制在200户左右。专属网格指设在园区、商圈市场、学校、医院及企事业单位内部的网格, 由各单位根据工作需要内部划分。

1.2 黄埭社区农村网格化管理举措

1.2.1 黄埭社区农村网格化管理组织框架

黄埭社区的农村网格化管理组织框架较为清晰, 直线制结构四大类, 书记一副书记一委员一党小组, 并且构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组”服务体系, 推动党的组织向楼栋延

伸。建立由物业公司负责人、业主委员会成员担任小区党支部委员的“三位一体”治理模式, 同时小区党支部书记兼任物业公司副总经理, 通过“双向进入、交叉任职”的方式, 共同研究协商、推进落实居民反映难点问题, 达到小区矛盾纠纷调处化解的闭环。

1.2.2 平台工作流程

苏州市相城区黄埭镇, 通过对基层服务资源的整合, 将农村网格化管理和数字化治理有机结合, 使“一网格”和“一中心”从65个网格到110个网格, 以“全科治理”为前提, 推动“精细管理”, 并将最小治理单位细化到最小。

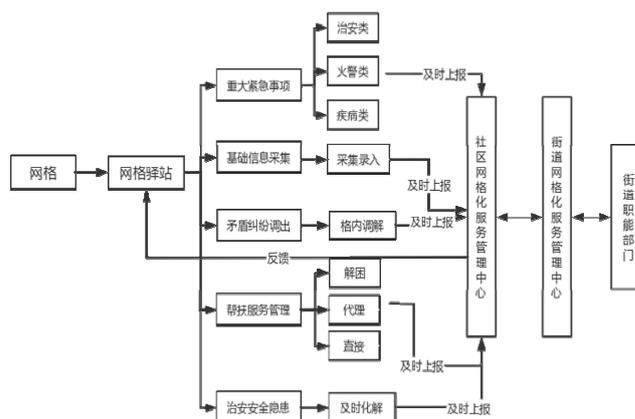


图2 黄埭社区农村网格化管理工作流程

1.2.3 智慧监管机制

“埭综执”APP, 整合城管、环保、应急等条线的监管数据, 设置人员轨迹可查、环保在线监测、整改情况上报等功能, 切实服务于区域综合执法, 助力精细化管理。黄埭智慧建设监管平台, 通过科技创新赋能, 开启“数字+执法”模式, 不断提高执法精准化水平, 提升执法效率。智慧平台打破了数据壁垒, 将安全生产检查数据与区级平台联通, 执法人员只需上报一次数据, 即可实现区镇两级平台共享, 实现共研共判。

2 研究设计

2.1 研究模型

本文主要使用了系统模型

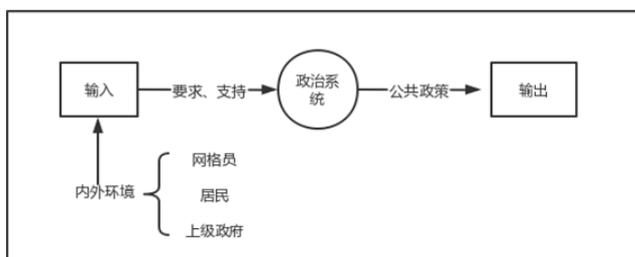


图3 系统模型

本文主要研究黄埭镇网格化的政策的制定是由网格员、居民、上级政府的压力输入并且提出要求与支持通过政府内部的政治系统的转换, 将管理政策输出。

2.2 问卷设计

本文数据主要通过设计问卷调查来进行农村网格化管理调查, 问卷调查题型分为两部分: 第一部分是居民个人基本信息调研, 其中包括性别、年龄、学历、三个题项。第二部为居民在社区中得到的服务质量感受调查, 包括巡查率、问题解决率、秩序服务、公共服务、绿化服务等。问卷采用李克特五分制量表, 1代表非常不满意, 2代表不满意, 3代表一般, 4代表满意, 5代表非常满意。

2.3 研究样本

考虑到黄埭镇的情况, 笔者采用问卷调查方式收集数据资料, 在调查中综合考量不同小区的不同年龄阶段, 抽取黄埭镇各小区100社区住户, 对其居住情况进行走访, 主要了解具体社区农村网格化管理的现状与问题获得一线资料, 找出其中的问题并分析出具体原因, 为解决问题提供更多思路和方法。

3 实证分析

3.1 频数分析

表1 频数分析

频数分析结果				
名称	选项	频数	百分比 (%)	累积百分比 (%)
1. 您的性别:	男	43	43	43
	女	57	57	100
2. 您的年龄段:	29岁以下	8	5	100
	30-49岁	8	8	95
	50-59岁	50	50	87
	60岁及以上	37	37	37
3. 您的最高学历	初中及以下	4	4	4
	高中(或职高、中专)	31	31	35
	大专	32	32	67
	本科	25	25	92
	硕士研究生及以上	8	8	100
合计		100	100	100

从上表可知: 从1. 您的性别: 来看, 样本中有超过五成的样本为“女”。以及男样本的比例是43.00%。从2. 您的年龄段: 来看, 样本中有超过五成的样本为“30-49岁”。以及29岁以下样本的比例是37.00%。3. 您的最高学历分布来看, 样本大部分为“大专”, 共有32.0个, 占比为32.00%。还有31.00%的样本为高中(或职高、中专)。

3.2 信度分析

表2 信度分析

项数	样本量	Cronbach α 系数
13	100	0.888

从上表可知: 信度系数值为0.888, 大于0.8, 因而说明研究数据信度质量高, 可用于进一步分析。

3.3 效度分析

表3 效度分析

KMO 和 Bartlett 的检验		
KMO值		0.904
Bartlett 球形度检验	近似卡方	453.716
	df	78
	p 值	0

从上表可知: 我们使用KMO和Bartlett检验进行效度验证: KMO值0.904, KMO值大于0.8, 研究数据非常适合提取信息(从侧面反映出效度很好)。效度分析的效度研究用于分析研究项是否合理, 具有意义。

4 优化黄埭社区农村网格化管理的对策

4.1 优化政府农村网格化管理

加快转变政府角色找准职能定位。加速政府角色的转换, 找到正确的功能定位, 实现政社分开, 进一步明确行政部门的专业管理、街道办的综合管理、社区和网格的综合服务的责任。十八大之后, 城市网格的工作重点从“管理”向“服务”的转变, 在以往“全能政府”思想的影响下, 行政权力已经渗透到了基层, 社区治理呈现明显的行政化趋势, 社区对政府的依赖性太强, 很难从自己的权力中解脱出来, 这就造成了社区自治和农村网格化管理的不足^[5]。开展与社区网格服务内容相关的党员活动。将线上和线下两种方式结合起来, 提升人民对农村网格化管理服务的认可度, 才能更好地解决人民面临的问题^[6]。线上利用黄埭智慧城市平台, 积极打通党员先锋服务大众的广泛渠道, 列出清晰的上传服务, 如民生服务类、政策讲解类、环境卫生保护类民众仅需要在平台上提出疑问与诉求, 党员们可利用自己的专业优势对民众的疑问进行答疑解惑, 线下党员不定时举办活动深入到人民的生产和生活之中, 对人民提出的问题展开解答。

4.2 加强智慧信息平台建设

加大政府对社区的资金投入力度。一是政府应加大对基层社区的经费投入, 以社区服务工作绩效考核作为经费投入标准, 实行差异化拨款, 以此激励基层社区更好地投身于社区服务管理^[7]。二是强调政策上的投入, 如通过税收和财政等方面的优惠政策, 将社会资本引入到社区建设中来, 并加以扶持; 三是强化社区“造血”能力, 探讨在社区内构建以低偿服务为主, 有偿服

务与免费服务相结合的新型服务模式,以开展社会有偿服务、开展文化活动等方式,盘活社区内的闲置资产,拓宽社区经费来源^[8]。形成多元互动合作网络要以社区为基础,强化网格管理,需要多方面的合作和参与,推动其进一步发展和完善。

4.3健全网格队伍管理体系

完善选拔任用机制。通过政府开展公益服务,遴选出一批受过良好教育、熟练使用计算机、具有良好文字和语言表达能力的年轻人,筛选出的农村网格化管理人才需要社区后备干部、机关、事业单位、快递、外卖、物业等具有一定了解,通过科学适当地筛选,并将其留下来,切实解决好“能上”却不能上、薪酬偏低等难题。规范社区网格员队伍培训制度,要把提升社区网格员的整体素质和工作业务能力作为主要目的,建立起一套与黄埭社区相适应的培训体系,对社区网格员开展定期的培训,每周或者每月都要定期召开经验交流会,对工作中遇到的问题和经验进行讨论,从而提升解决各类问题的能力^{[9][10]}。

5 总结

网格化管理是新时代下基层善治与精准化治理的一项重要实践,它以责任、服务、共享、协调为其核心内容,具备职责清晰、架构灵活、资源共享等优势,正在被越来越多地应用于各个地区,这也是建新型基层治理模式的基本选择。以黄埭社区网格化管理为研究对象具体提出适用于黄埭镇基层社区网格化管理的可行性建议如优化政府网格化管理,开展与社区网格服务的管理工作,加大对智慧信息平台的投入等通过对黄埭镇基层社区网格化管理问题与对策研究,发现国内网格化管理的发展,既面临着严峻的挑战,也存在着时代的机遇。期待在不久的将来,国内的基层社区网格化管理会形成一个全新的、更加成熟稳定

的发展格局。

[参考文献]

- [1]吴登文.网格化管理在农村金融服务领域的实践——以XB农商银行为例[J].中国管理信息化,2022,25(24):142-144.
- [2]李志刚.察右前旗黄旗海镇乡村网格化管理问题的研究[D].内蒙古师范大学,2022.
- [3]崔盼盼.预防型治理:发达地区农村网格化管理创新实践研究[J].山东行政学院学报,2022,(05):99-106.
- [4]姚雪.提升社区网格化管理服务水平的对策研究[J].大庆社会科学,2022,(05):128-131.
- [5]赵文,吴泽.凉州区农村饮水安全工程网格化管理的实践与探索[J].农业开发与装备,2022,(06):79-81.
- [6]李紫薇,王晓敏.基层网格化治理探究[J].山西农经,2022,(11):135-137.
- [7]涂倩.社会工作参与社区网格化管理的路径研究[D].贵州民族大学,2022.
- [8]江双双.黄埭镇基层社区网格化管理问题与对策研究[D].中国矿业大学,2022.
- [9]贾男.农安县社区网格化管理问题研究[D].长春工业大学,2022.
- [10]Howlett M, Ramesh M. Achilles' Heels of Governance: Critical Capacity Deficits and their Role in Governance Failures[J]. Regulation & Governance,2021(3):22-26.

作者简介:

高丽(2001—),女,汉族,河南信阳人,在读硕士,研究方向:农业管理。