

信阳农事综合服务中心建设的初探与实践

万清玲¹ 刘明成^{2*} 杨建伟² 张冬梅² 丁文侠²

1 罗山县农业技术推广服务中心 2 信阳市农业技术服务中心

DOI:10.12238/as.v8i2.2761

[摘要] 建设农事综合服务中心是为农户提供农资调度、农技服务和农机调度等信息,转变农业社会化服务方式,有效解决农户之所需。本文结合信阳农事综合服务平台建设现状,并针对运行初期存在问题,提出农事综合服务中心可持续运行的对策和建议。

[关键词] 农事综合服务中心; 建设; 模式; 调度和服务

中图分类号: D4 文献标识码: A

Preliminary exploration and practice of the construction of Xinyang Agricultural Comprehensive Service Center

Qingling Wan¹ Mingcheng Liu^{2*} Jianwei Yang² Dongmei Zhang² Wenxia Ding²

1 Luoshan County Agricultural Technology Extension Service Center

2 Xinyang City Agricultural Technology Service Center

[Abstract] The construction of agricultural comprehensive service center is to provide farmers with information about agricultural materials dispatching, agricultural technology service and agricultural machinery dispatching, change the way of agricultural socialization service, and effectively solve the needs of farmers. Based on the current situation of the construction of Xinyang agricultural integrated service platform, and aiming at the existing problems in the early stage of operation, this paper puts forward the countermeasures and suggestions for the sustainable operation of the agricultural integrated service center.

[Key words] agricultural comprehensive service center; construction; mode; scheduling and service

建设信阳农事综合服务中心是以服务信阳市优质稻米、弱筋小麦、茶叶、油茶、畜禽和水产等六大主导产业和油菜、花生、蔬菜、红薯、食用菌和中药材等六大特色产业为重点,集成式提供农业产前产中产后所需农资、农技、农机等综合服务,助力推进农业农村现代化。为推进农业社会化服务体系建设,本文以信阳农事综合服务中心建设为契机,在市县乡开展现代化农事服务中心建设为试点,探索农技推广新模式,以点带面,推动农技推广模式创新,并取得积极成效。

1 农事中心建设现状

1.1 发展规模逐渐壮大

信阳市下辖8县2区,2023年全市粮食播种面积1262.64万亩,累计组织投入大中型拖拉机6.9万台次,联合收割机2.5万台次,烘干机900台套,总产116.35亿斤;为了补齐农业社会化服务不足,有效应对了小麦收获遭逢烂场雨、水稻收获期间持续阴雨等极端天气影响。信阳市政府按照“统筹规划布局、差异功能定位、统一资源共享”的要求,在全市建设农事综合服务中心,包括1个市级农事服务中心、10个县级农事服务中心、30个乡镇农事服务站,架起农户与现代农业有效衔接的桥梁,促进农业增

效、农民增收、农村发展^[1]。从2024年6月至今,农技人员和乡土人才登录信阳市农业综合服务数字化平台近3万次,累计农户用户量达6万户,调度农业机械5万台次以上,为农户提供在线技术咨询近10万次。

1.2 总体布局

在全市范围内,根据农业产业发展需要,按照“1+1+N”方式分级分批建设农事服务中心(站),各级农事综合服务机构功能相互补充,根据需要逐步完善。第一个“1”,即建设一个市级农事服务中心;第二个“1”,即每个县区建设一个县级农事服务中心;“N”,即各县区因地制宜,在每个乡镇建设1个以上农事服务站。服务功能因地制宜,不要求与市级、县级相同。目前,市县乡三级农事综合服务中心建设已完成,可以为农户提供农业技术在线咨询、视频通话、农机和农资调度等服务。

1.2.1 硬件设施建设:包括中心调度场所、数据中心、LED屏幕通信设备、监控设备、交通设备、空调、办公桌椅、辅助电梯等,确保农事服务调度中心具备高效的信息处理和调度能力。

1.2.2 软件系统建设:利用信阳市联通公司和信阳市数产公

司联合开发了信阳市农业综合服务数字化平台,分为农资、农技和农机三个版块,全市共有农资门店1811家、农技人员3466人和乡土人才613人、农机73000多台,实现信息资源的共享和服务的精准调度。

1.2.3人员队伍建设:从种植业、畜牧、水产和农机等农技推广部门共抽调3466人和乡土人才613人,逐步建立一支具备农业技术、信息技术、管理等专业知识的服务队伍,为农民提供专业化、个性化的服务。

1.2.4手机版小程序:为了方便农技人员、乡土人才和农户使用,开发了手机版农事综合平台。手机版农事综合平台包括农资模块、农技模块和农机模块。农资模块包括农资门店的区域检索、店铺详情和地图查看等;农机模块由公告、农机作业、农机补贴等组成;农技模块由首页(农技知识库、专家指导、信息公开、通知公告)、问专家(农业技术人员和县级乡土人才)、农产品推介、信息公开等组成。问答是新型农业经营主体和农户对农技人员、县级乡土人才提出问题,由农技人员和县级乡土人才进行答复,目前已注册使用手机版小程序的用户达6万户以上,每天新增注册用户在1000户左右。

1.3不断创新运营模式

信阳市农业综合服务数字化平台具备“3+X”综合服务功能,“3”是指三个主要服务功能,即农机调度、农技调度和服务、农资调度。“X”是指随着服务功能开发拓展,逐步增加的服务功能,如农产品溯源体系等。

1.3.1农资调度:把农业生产所需的种子、肥料、农药、农膜等各类农资的种类、数量等信息整合建档,包括供销社在全市布局的农资购销服务网点、市场上各类农资经销户等。

1.3.2农技调度和服务:把全市的农业技术力量整合进去,包括大中专院校、科研院所的技术力量,体制内各级农业技术人员,体制外乡土人才等农业土专家^[2]。

1.3.3农机调度:把全市农机力量,包括耕作机械、播种机械、管理机械、收割机械、收储机械、运输机械等主要农业机械全部纳入。

依托农事服务机构各类农业数字化服务平台,开展“线上下单+线下上门”服务,推行“保姆式”全程托管、“菜单式”多环节托管、“点单式”单环节托管等多种服务模式,满足农户多样化服务需求。鼓励农事服务机构与农户等服务主体签订农事服务协议,建立市场化运营可持续、农民得实惠的长效运行机制^[3]。

2 经验效果

2.1经济效益

预计2025~2027年,市县乡级财政累计投入1000万元,调度农业机械10万台,调度农资30000万元,推广农业新技术10项、新品种15个、发布农业信息500条等;调度农业机械10万台,节约运输成本2000万元,降低机耕机收成本5000万元;调度农资30000万元,降低农资成本2000万元;推广农业新技术、新品种、发布农业信息等,使信阳市粮食产量增产在5%左右,达5亿斤,计6

亿多元。三年累计经济效益2000+5000+2000+60000-1000=68000万元。经济效益显著,可为新型农业经营主体和种养大户在降低农业机耕机种机收和运输成本,降低农资成本,提高粮食作物产量等。

2.2社会效益

农事服务中心建成信阳市区域性农机调度中心、农技调度和服务、农资调度中心。收集、整理、分析农业生产、市场需求、政策动态等信息,并通过多种渠道及时发布,为农民提供决策支持;根据农民需求,协调农业服务资源,实现农机作业、农业技术、农资供应等服务的及时调度和高效配置;在自然灾害、生物灾害等突发事件发生时,迅速启动应急预案,组织力量进行应急处理,减少农业生产损失;日常农事服务调度、视频会议、市本级会议、市县(区)业务工作会议综合应用。为全市农业生产提供产前、产中、产后全方位服务。

2.3生态效益

推广农业先进生产技术,采用绿色防控技术、主要通过生物和物理方法防治病虫害,即便通过化学方法,也选用高效、低毒、低残留农药,注意用法、用量和施用时期,达到节药目的;水肥管理采用测土配方施肥技术,推广有机肥替代化肥,达到节肥目的。把农药、化肥用量降到较低程度,有效减少农业面源污染,生态效益极其显著。

2.4项目持续性

市县农事服务中心和乡级农事服务站一经建立,可多年连续使用,只需要网络维护和农技人员管理即可,不需要重复建设。

2.5推广应用价值

农事服务中心可以充分调度农机、农资、农业技术,为农业生产和服务提供数据支持和决策参考;特别是新型农业经营主体利用农事服务站,可以大幅度降低生产经营成本,对于灾年,每个农业新型经营主体增效可达10万元以上。

2.6对智慧农业建设的参考借鉴意义

智慧农业可以利用农事服务中心的推广经验和模式,实行精细化的农业生产经营,特别是网络调度平台,实时监测土壤水分、养分含量、农作物生长状态等关键指标,精准施肥、节水灌溉、最大限度提高农作物生产效率;利用农事服务平台,合理调配农业资源,优化农业生产流程,减少农业投入成本;帮助农民优化土地利用,减少化肥和农药使用量,保护生态环境,促进农业可持续性发展等。

2.7对农业信息化数字化产生的促进作用

农事服务中心建立市县乡三级农事服务平台,为新型农业经营主体和农户搭建信息共享平台,实现信息共享,同时改善了农村基础设施,促进农村电商发展。实行大数据、云计算对农业的生产、经营、管理和服务等信息化管理,大大提高了农业生产效率,促进农业产业转型升级。

3 存在问题

3.1前期投入太多

用于信阳市农业综合服务数字化平台软件系统开发的费用近1000万元,还不包括市县乡三级建设农事综合服务中心硬件设施支出和后期软、硬件的维护费用,目前农事综合服务中心暂未有收益,对于信阳市吃饭财政可以说是难上加难。

3.2 信息化水平不高

信阳市农业综合服务数字化平台是个新生事物,需要面向市场,大部分农户不能及时响应,供需两端存在信息差;农机装备注册率不高,才达到30%多,不能有效开展社会化服务。

3.3 服务范围不广

信阳市有农技专家近5000人,乡土人才14000多人,农户200多万,录入信阳市农业综合服务数字化平台的农技专家3500多人、乡土人才600多人、农户6万多户,农户注册率仅为3%,服务范围主要集中农机调度和农技服务,难以开展有效的社会化服务,不能充分发挥农事综合服务平台的作用。

4 对策及建议

4.1 争取更多的资金支持

充分利用中央、省涉农资金,特别是对农机方面的补贴,用于信阳市农业综合服务数字化平台的软件开发及更新、硬件设施建设及宣传培训费用等,确保各级农事服务中心顺畅运行。

4.2 加强农事综合服务平台示范推广

定期召开县乡级农业服务中心现场会,组织乡土人才和农户到农事服务中心参观学习,推广手机版农事综合平台。做好乡级农事服务中心建设规划,选择经济条件较好、农事综合服务需求较大的乡镇为重点,按照市场需求合理建设农事服务中心。充分利用电视、会议、融媒体等官方平台,组织农技专家深入一线宣传农事服务中心,为农事服务中心发展壮大营造良好的社会氛围^[4]。

4.3 提升服务效能

充分利用大数据、人工智能等技术,推动农事服务中心向高效、便捷方面发展,全面展示服务能力,及时向农户提供农资供

需状况、农技和农机调度等信息,解决农户之所需。

4.4 深挖服务潜力

在服务六大主导产业和六大特色产业的基础上,引导向蔬菜、中药材、花卉等特色产业发展。要经常开展市场调研,找准农户之所需,不断提升服务效能。探索农业机械在非农忙时外出调度服务,主动对接服务对象,优化服务质量,挖掘合作商机,扩大服务范围。

5 结论

建设信阳农事综合数字化平台,充分整合农资调度、农机调度、农技调度和服务等信息资源,服务信阳市六大主导产业和六大特色产业,进一步提升农技推广服务效能,实现农资调度、农机作业、农业技术等服务的及时调度和高效配置。帮助农民提高产量和质量,降低生产成本,实现农业现代化。是乡村振兴的重要支撑,通过科技赋能,促进农村经济发展,改善农民生活水平,推动城乡协调发展。

[参考文献]

- [1]张朝栋.基层农技人员乡村振兴工作方法探讨[J].乡村科技,2019(17):35-36.
- [2]李柳柏.涪陵农技信息服务系统中专家调度算法的设计和实现[J].西南师范大学学报(自然科学版),2011,36(4):178-182.
- [3]余子涵.茶产业数字化服务体系优化提升[J].合作经济与科技,2024,(18):19-21.
- [4]卢桂山.进一步强化乡镇农技推广服务体系建设的管见[J].甘肃科技,1996,(S1):26-27.

作者简介:

万清玲(1974--),女,汉族,河南省罗山县人,大专,股长,高级农艺师,从事农业技术推广工作。

*通讯作者:

刘明成(1977--),男,汉族,河南省固始县人,本科,副科长,高级农艺师,农业技术推广。